



● 自動電話順番受付のご案内 ●

つかもと耳鼻咽喉科

☎077-581-3387

順番受付電話番号 050-5533-6282

診療時間 ※窓口直接受付は診療の30分前に開始します。

午前 9:30 ~ 12:30
午後 15:30 ~ 19:00 (土曜 15:00 ~ 17:00)

システム受付時間 ※システム受付終了後も窓口直接受付は可能です。

午前 9:30 ~ 12:00
午後 15:30 ~ 18:30 (土曜 15:00 ~ 16:30)

休診日 / 木曜・日曜・祝日

※待ち時間短縮のため、順番受付をおすすめします。

※順番受付は「当日」に限らせていただきます。

※午前や午後などの時間を指定しての受付はできません。

※午前中に午後診療の受付はできません。

※診察券のない初診の方はシステム受付をせずに直接医院窓口までお越しください。待ち時間が長ならないよう配慮いたします。

電話からのメッセージ

操作方法

1
手順

こちらはつかもと耳鼻咽喉科です。
待ち人数は、○人です。
受付番号○をご案内しています。

→

※今現在の医院の状況をお知らせします。
待ち人数や、現在ご案内中の番号を確認してください。

2
手順

初めて来院される方は ① を、
受付をご希望の方は ① を、受付内容の確認・
取り消しご希望の方は ② を押してください。

→

① を押します。
(初めての方は「0」を押し、別途ガイダンスに沿って入力して下さい。)

3
手順

5人まで同時に受付することができます。
希望する受付人数を押してください。

→

受診する人数を押します。
例) 2人の場合は ② を押します。

※
手順

○人目の認証を行います。

→

※複数人受診する場合のみ流れます。

4
手順

診察券番号を押して
最後に ③ を押してください。

→

「診察券番号」と ③ を押します。
例) 診察券番号「1234」の場合
「1234③」と押します。

5
手順

誕生日を、何月何日の4ケタで押して
最後に ③ を押してください。

→

「誕生日月日4ケタ」と ③ を押します。
例) 誕生日が2月12日の場合
「0212③」と押します。

6
手順

受付番号「○」でお取りしました。
待ち人数は「○」人です。
よろしければ ① を、もう一度この内容の
確認をご希望の方は ② を、押してください。

→

※このガイダンスが流れれば、医院では登録が完了しています。念のため、待ち人数等を確認し聞き洩らしがなければ ① を押してください。

7
手順

ご利用ありがとうございました。(※)

※
手順

一定以上の待ち人数がある場合、手順6で ① を押すと以下の呼出選択の音声流れます。

今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は ① を
呼出先の電話番号を指定したい方は ② を
呼出電話を希望せずに受付を終了するには ③ を
押してください。

→

今、掛けている番号に対して呼出希望 = ①
別の電話に対して呼出希望 = ②
呼出はせずに、受付を終了する = ③

- ① を押した場合・・・呼出電話の設定が出来ました。受付は以上です。ご利用ありがとうございました。
- ② を押した場合・・・(呼出する電話番号の入力音声が流れますので、希望番号を入力してください。)
- ③ を押した場合・・・ご利用、ありがとうございました。

呼出電話は・・・**050-5533-6282** (電話予約受付電話番号と同じ)の番号からかかってきます。

電話・インターネットで登録された方は、来院時に必ず受付においでください。

受付で来院の手続きがない場合、順番が来てもお呼び出しできない場合がございます。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順 ② の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。

ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。

※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっており表記があるはずです。ご確認ください。

