



● 自動電話順番受付のご案内 ●

つかもと耳鼻咽喉科

☎077-581-3387

順番受付電話番号 050-5533-6282

診療時間	※窓口直接受付は診療の30分前に開始します。
午前	9:30 ~ 12:30
午後	15:30 ~ 19:00 (土曜 15:00 ~ 17:00)
システム受付時間	※システム受付終了後も窓口直接受付は可能です。
午前	9:30 ~ 12:00
午後	15:30 ~ 18:30 (土曜 15:00 ~ 16:30)
休日 / 木曜・日曜・祝日	

- ※待ち時間短縮のため、順番受付をおすすめします。
- ※順番受付は「当日」に限らせていただきます。
- ※午前や午後などの時間を指定しての受付はできません。
- ※午前中に午後診療の受付はできません。
- ※診察券のない初診の方は本サービスをご利用いただけません。
- 保険証をお持ちになり直接医院窓口までお越しください。

電話からのメッセージ

操作方法

1 手順
こちらはつかもと耳鼻咽喉科です。
待ち人数は、○人です。
受付番号○をご案内しています。

→ ※今現在の医院の状況をお知らせします。
待ち人数や、現在ご案内中の番号を確認してください。

2 手順
受付をご希望の方は ① を、受付内容の確認・
取り消しご希望の方は ② を押してください。

→ ① を押します。

3 手順
5人まで同時に受付する事ができます。
希望する受付人数を押してください。

→ 受診する人数を押します。
例) 2人の場合は ② を押します。

※ 手順
○人目の認証を行います。

→ ※複数人受診する場合のみ流れます。

4 手順
診察券番号を押して
最後に # を押してください。

→ 「診察券番号」と # を押します。
例) 診察券番号「1234」の場合
「1234#」と押します。

5 手順
誕生日を、何月何日の4ケタで押して
最後に # を押してください。

→ 「誕生日月日4ケタ」と # を押します。
例) 誕生日が2月12日の場合
「0212#」と押します。

6 手順
受付番号「○」でお取りしました。
待ち人数は「○」人です。
よろしければ ① を、もう一度この内容の
確認をご希望の方は ② を、押してください。

→ ※このガイドンスが流れれば、医院では登録
が完了しています。念のため、待ち人数等
を確認し聞き洩らしがなければ ① を押
してください。

7 手順
ご利用ありがとうございました。(※)

※ 手順
一定以上の待ち人数がある場合、手順6で ① を押すと以下の呼出選択の音声流れます。

今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は ① を
呼出先の電話番号を指定したい方は ② を
呼出電話を希望せずに受付を終了するには ③ を
押してください。

→ 今、掛けている番号に対して呼出希望 = ①
別の電話に対して呼出希望 = ②
呼出はせずに、受付を終了する = ③

8 手順
① を押した場合・・・呼出電話の設定が出来ました。受付は以上です。ご利用ありがとうございました。
② を押した場合・・・(呼出する電話番号の入力音声が流れますので、希望番号を入力してください。)
③ を押した場合・・・ご利用、ありがとうございました。

呼出電話は・・・**050-5533-6282** (電話予約受付電話番号と同じ)の番号からかかってきます。

電話・インターネットで登録された方は、来院時に必ず受付においでください。

受付で来院の手続きがない場合、順番が来てもお呼び出しできない場合がございます。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、
手順 ② の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作が
できるようになります。

ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイドンスが流れます。

※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっており表記が
あるはずですが、ご確認ください。

